



ALGEMENE VOORWAARDEN DE FRIESE KOFFIESPECIALIST B.V.

Statutair gezeteld en gevestigd te Alphen aan den Rijn aan de Eikenlaan 261^E en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63245353

Artikel 1, ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen De Friese Koffiespecialist en iedere partij (natuurlijk persoon, onderneming met rechtspersoonlijkheid en onderneming zonder rechtspersoonlijkheid) die met De Friese Koffiespecialist, in onderhandeling treedt om tot afnemen van diensten en/of producten te komen of een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Onder de wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan, een ieder die met De Friese Koffiespecialist een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie De Friese Koffiespecialist een levering, dienst of andere prestatie verricht.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden.
- 1.4 Deze voorwaarden sluiten eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij volledig uit.

Artikel 2, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van De Friese Koffiespecialist zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2 Bij het uitbrengen van offertes wordt uitgegaan van de juistheid van de gegevens die de wederpartij verstrekt en van de omstandigheid dat de wederpartij tijdig en de juiste en volledige bescheiden en inlichtingen verstrekt die voor de bestelling of opdracht van belang zijn.
- 2.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand en bindt De Friese Koffiespecialist slechts, indien en voor zover een bestelling of een opdracht van de wederpartij schriftelijk door De Friese Koffiespecialist aan de wederpartij is bevestigd of door De Friese Koffiespecialist feitelijk uitvoering wordt gegeven aan een bestelling of een opdracht.
- 2.4 De Friese Koffiespecialist heeft het recht om bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren na vooruitbetaling.





Artikel 3, LEVERING

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, geschieden alle leveringen voor rekening en risico van de wederpartij.
- 3.2 De opgegeven leveringstermijn is geen fatale termijn, maar geldt slechts bij benadering en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Door het enkel overschrijden van de leveringstermijn komt De Friese Koffiespecialist niet in verzuim te verkeren, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. In geval van overmacht komt De Friese Koffiespecialist uitdrukkelijk niet in staat van verzuim te verkeren.
- 3.3 Alle genoemde prijzen zijn inclusief levering, afstellen en plaatsen van de koffiemachine(s). Aanleg van water –en elektriciteit voorzieningen zijn voor daad en rekening van de wederpartij.
- 3.4 Defecten aan de koffiemachine(s) moeten zo snel mogelijk en zeker binnen 2 werkdagen na constatering van het defect aan De Friese Koffiespecialist gemeld worden.
- 3.5 Voor alle food artikelen geldt dat De Friese Koffiespecialist deze na acceptatie van de levering niet meer retour neemt tenzij levering onjuist is geleverd door toedoen van De Friese Koffiespecialist.

Artikel 4, PRIJZEN

- 4.1 Tenzij anders is bepaald zijn alle prijzen in euro's, exclusief btw en inclusief kosten voor verzending of transport en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De Friese Koffiespecialist is gerechtigd om kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen van de overheid aan de wederpartij door te berekenen.
- 4.3 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- 4.4 Alle onkosten welke door de leverancier worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



Artikel 5, BETALING

- 5.1 Betaling dient te geschieden direct na ontvangst van de factuur of bij levering.
- 5.2 Indien betaling direct contant of per pin geschied op de vestiging of locatie, zal De Friese Koffiespecialist een (afschrift van het) betaalbewijs overhandigen.
- 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen gerekend vanaf de dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling vereist is in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen direct en volledig opeisbaar.
- 5.4 Bij leveringen in Nederland en bij order factuur bedrag > € 4000,00 excl btw is vooruitbetaling na order van 50% van het factuurbedrag vereist. Restant bij levering te voldoen.
Bij levering buiten Nederland is volledige betaling vooraf vereist.
- 5.5 De wederpartij is vanaf het moment van verzuim verpagingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, gerekend vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim treedt.
- 5.6 Indien De Friese Koffiespecialist door het verzuim van de wederpartij genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven aan Excellent Incasso te Zaandam, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten en/of incassokosten bedragen 15% van het onbetaald gebleven bedrag. Tevens wordt er een verpagingsrente van 1% per maand gerekend vanaf de dag dat de wederpartij wettelijk in gebreke verblijft.
- 5.7 De wederpartij is niet gerechtigd om schuldvergelijking, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die De Friese Koffiespecialist krachtens de tussen haar en de wederpartij bestaande overeenkomst in rekening brengt.



Artikel 6, DUUROVEREENKOMSTEN

- 6.1 De Friese Koffiespecialist hanteert een tweetal duurovereenkomsten. Deze duurovereenkomsten strekken zich tot een jaar na ingangsdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Het is niet mogelijk deze overeenkomsten tussentijds te beëindigen tenzij schriftelijk anders overeengekomen of met schriftelijk wederzijds goedvinden of conform de opzegregeling in artikel 6.8.
- 6.3 Afhankelijk van het type koffiemachine worden er jaarlijks een vooraf door De Friese Koffiespecialist vastgesteld aantal preventieve onderhoudsbeurten uitgevoerd.
- 6.4 Inzake het Preventief onderhoudscontract wordt er een nader overeen te komen bedrag per jaar gerekend welke verschilt per type koffiemachine. Arbeidsloon wordt separaat berekend indien er storingen verholpen moeten worden. Tevens worden er kosten gerekend voor de vervanging van onderdelen.
- 6.5 Inzake het All-inn onderhoudscontract wordt er een nader overeen te komen bedrag per jaar gerekend welke verschilt per type koffiemachine. Daarnaast worden technische storingen verholpen zonder dat daar arbeidsloon en/of voorrijdkosten voor worden gerekend. Onderdelen die vervangen moeten worden, worden vergoed zolang er geen sprake is van molest.
- 6.6 Beide onderhoudscontracten hebben geen strekking tot de vervanging van het waterfilter. Voor vervanging van het waterfilter worden separate kosten gerekend.
- 6.7 Voornoemde onderhoudscontracten worden stilzwijgend verlengd.
- 6.8 Opzegging van het onderhoudscontract geschied uiterlijk 1 (één) maand voor einde contractdatum per aangetekende post.



Artikel 7, HUURKOOP

- 7.1 Indien er sprake is van een huurkoop overeenkomst, is de afname van een onderhoudscontract verplicht.
- 7.2 In geval van huurkoop is De Friese Koffiespecialist eigenaar van het geleverde totdat alle overeengekomen termijnen in zijn geheel zijn voldaan.
- 7.3 Het rentepercentage inzake een huurkoop overeenkomst wordt schriftelijk nader overeengekomen.
- 7.4 Koop op afbetaling wordt nadrukkelijk uitgesloten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 Vervroegde aflossing is schriftelijk overeen te komen. De Friese Koffiespecialist is gerechtigd hiervoor maximaal 5% van de krediet som in rekening te brengen.
- 7.6 Overige artikelen en bedingen in deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op een door De Friese Koffiespecialist gesloten huurkoop overeenkomst.

Artikel 8, VERLENGD EIGENDOMSVOORBEHOUD, RECHT VAN RECLAME EN RETENTIERECHT

- 8.1 De Friese Koffiespecialist blijft eigenaar van de aan wederpartij geleverde zaken, totdat de overeengekomen prijs voor deze zaak en de daarbij ten behoeve van de wederpartij verrichte en te verrichten werkzaamheden volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit over de verschuldigde rente en kosten.
- 8.2 De Friese Koffiespecialist blijft eigenaar van de in het vorige lid genoemde zaken totdat wederpartij aan alle huidige en toekomstige verplichtingen uit hoofde van deze en andere overeenkomsten met De Friese Koffiespecialist heeft voldaan.
- 8.3 De wederpartij verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten, zoals verpanding of anderszins deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover de wederpartij op dat moment aan al zijn verplichtingen jegens De Friese Koffiespecialist heeft voldaan.
- 8.4 De Friese Koffiespecialist, behoudt zich het recht van reclame voor. Indien enig factuur onbetaald is gebleven heeft De Friese Koffiespecialist het recht de zaak c.q. de zaken door een tot de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring terug te vorderen. De koop wordt door de verklaring ontbonden. Voor partijen ontstaat jegens elkaar een ongedaanmakingsverplichting.



- 8.5 Wanneer De Friese Koffiespecialist zijn diensten heeft verleent aan een roerende zaak van wederpartij, behoudt De Friese Koffiespecialist zich nadrukkelijk het recht om gebruik te maken van het retentierecht. De Friese Koffiespecialist is gerechtigd de roerende zaak onder zich te houden tot het moment waarop de wederpartij de factuur voldoet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.6 Wederpartij geeft De Friese Koffiespecialist het recht om bij uitoefening van het recht van reclame en het retentierecht alle daarvoor benodigde panden/gebouwen, terreinen en ruimtes te betreden indien wederpartij geen medewerking verleent aan het retourneren van het door De Friese Koffiespecialist geleverde.

Artikel 9, GARANTIE

- 9.1 Op de door De Friese Koffiespecialist geleverde zaken wordt uitsluitend garantie gegeven ten aanzien van het deugdelijk functioneren van de geleverde zaak, waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat De Friese Koffiespecialist zijn verplichting als dienstverlener/verkopende partij ondeugdelijk heeft uitgevoerd. De garantie geldt slechts voor de periode van 3 maanden gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien het geleverde een gereviseerde machine is, wordt garantie op de touchschermen en de printplaten uitgesloten.
- 9.3 Indien het geleverde een nieuwe machine is wordt enkel de fabrieksgarantie gehanteerd.
- 9.4 De Friese Koffiespecialist staat niet in voor eventuele verklaringen van de fabrikant van de geleverde zaak, dan wel voor de door de desbetreffende fabrikant gedane toezeggingen, waaronder afschrijving.
- 9.5 Gebreken als gevolg van vandalisme of misbruik van het geleverde vallen niet onder de in dit artikel verstrekte garantie.
- 9.6 De garantie geldt ook niet in geval van:
- Normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik of oneigenlijk gebruik;
 - onvoldoende onderhoud;
 - het niet in acht nemen van bedienings –en onderhoudsvorschriften;
 - reparatie of onderhoud door derden;
 - (ondeskundige) reparatie door wederpartij.





Artikel 10, AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De Friese Koffiespecialist is niet aansprakelijk voor de door wederpartij geleden schade, behoudens en voor zover de wederpartij kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Friese Koffiespecialist.
- 10.2 De Friese Koffiespecialist aanvaardt in ieder geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door of aan zaken en diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, die afkomstig zijn van derden. Indien mogelijk zal De Friese Koffiespecialist haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de desbetreffende derde overdragen aan wederpartij.
- 10.3 De Friese Koffiespecialist is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of stagnatieschade, of andere gevolgschade van wederpartij.
- 10.4 De Friese Koffiespecialist is verzekerd tegen schade. De aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW aangaande de levering waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt.
- 10.5 Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11, OVERMACHT

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van De Friese Koffiespecialist onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 11.2 In het bijzonder geldt als overmacht: staking, brand, vergaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verscheping c.q. transport, transportbelemmering, invoerbelemmering, uitvoerbelemmering, in gebreke blijven leveranciers, alsmede alle andere omstandigheden waardoor De Friese Koffiespecialist in een normale uitoefening van haar bedrijf wordt belemmerd.



- 11.3 In geval van een overmachtsituatie heeft De Friese Koffiespecialist het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat De Friese Koffiespecialist tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 11.4 In het geval van overschrijden van de leveringstermijn met meer dan een maand ten gevolge van de overmacht, heeft De Friese Koffiespecialist het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden zonder dat De Friese Koffiespecialist tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 12, OPSCHORTING, ONTBINDING

- 12.1 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, of niet naar behoren voldoet aan haar verplichtingen die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement, WSNP of surseance van betaling van de wederpartij of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, is De Friese Koffiespecialist gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 De vordering ter zake van het door De Friese Koffiespecialist reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede uit opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, is alsdan tevens onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13, RECHT EN FORUM KEUZE

- 13.1 Op alle geschillen welke tussen partijen zijn ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle uit door De Friese Koffiespecialist gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, worden beslecht bij de rechtbank Den Haag locatie Den Haag indien de civiele rechter absoluut bevoegd is en de rechtbank Den Haag locatie Gouda indien de kantonrechter absoluut bevoegd is.

Artikel 14, NIETIGHEID

- 14.1 Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt geoordeeld bij vonnis van de rechtbank, heeft dit geen gevolg voor de rechtsgeldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden.

